



Caroline
Avocate, Manager de Transition @Desclèves & Associés
Contrats IP/IT, Droit des Affaires

❖ **Avocate en droit des contrats & ex-juriste d'entreprise**

- Droit des contrats informatiques et achats
- Membre du Barreau de Paris depuis 1998

❖ **DPO certifiée CNAM**

- DPO externalisée auprès d'entreprises
- Missions de conformité au RGPD

❖ **Médiateur agréé (CMAP)**

- Médiations commerciales, IT et Distribution
- Médiations de projets

TYPES DE PRESTATIONS

1. **Rédaction, audit et négociation de contrats informatiques** : Contrats SaaS/laaS/PaaS, hébergement, infogérance/BPO, développement de solutions, de plateformes et d'applications, intégration d'ERP, assistance technique, migrations, licences (d'utilisation de logiciels, de marques), maintenance/TMA, référencement et CGU de sites Internet, Yield management, envois électroniques de fichiers et signatures électroniques, assistance à l'export de logiciels.
2. **Assistance à appel d'offres** : Sécurisation des réponses aux appels d'offres, validation juridique des cahiers des charges, des propositions commerciales, des annexes techniques, mise en place de kits d'appel d'offres types.
3. **Rédaction, audit et négociation de contrats commerciaux** : Conditions Générales d'Achat/de Vente/de Service, contrats de distribution, de franchise, de partenariat, de logistique, d'apporteur d'affaires, d'optimisation des coûts, de crédit-bail et location financière. Résiliation de contrats et gestion du risque de rupture abusive des relations commerciales.
4. **Protection des données personnelles : conformité à la réglementation (RGPD...)**. Missions de DPO et hors DPO – Audits, cartographie, analyse d'écarts, prise de mesures de conformité, suivi des mesures : assurance du respect du principe de Privacy by default, du Privacy by design, du principe de responsabilisation (Accountability), des mesures de sécurité, de l'effectivité de l'exercice des droits par les personnes concernées, des règles en matière de prospection commerciale, en matière Internet, clauses contractuelles RGPD, suivi des registres des activités de traitement, réalisation des études d'impact nécessaires, gestion et communication de crises, notifications.
5. **Management contractuel** : Elaboration et suivi des process contractuels en collaboration avec les diverses Directions (DSI, Direction des Achats, Direction des Opérations, DRH, Direction de la Qualité...) afin d'optimiser l'organisation contractuelle et le suivi de l'exécution de contrats.
6. **Formation des opérationnels et acheteurs au droit des contrats, à la prévention/gestion de conflits et à la protection des données personnelles**, via l'animation de séances de formations/sensibilisation sur site et à distance.
7. **Médiations inter et intra-entreprises - Contentieux et précontentieux** : Résolution de litiges notamment dans le domaine des nouvelles technologies et de la distribution via la médiation et actions contentieuses. Médiations de projets informatiques.

PARCOURS PROFESSIONNEL

CABINET RSC AVOCAT, Paris et Groupement ATLANTech PARTNERS, Paris New York Montréal, Exercice individuel Fondatrice du Cabinet RSC AVOCAT et du Groupement d'Avocats Etrangers, ATLANTech PARTNERS, **Avocate en droit des Affaires, droit des Nouvelles Technologies, DPO/protection des données personnelles - Droit des Achats** et **Médiatrice agréée auprès du CMAP** (depuis juillet 2013)

- Avocate en droit de l'Informatique et des données personnelles et en droit des Achats
- Médiations commerciales et médiations de projets - Contentieux
- Formations en entreprises
- ✓ Exemples de références clients :
 - Entreprises de services numériques (ESN) dans le domaine de la santé, bancaire, no-code, marketing...
 - Groupe leader de services multi-techniques dans les domaines de l'énergie et des communications
 - Groupe leader dans le domaine de l'outillage industriel
 - Groupe leader de syndicats de copropriétés
 - Groupe leader dans la distribution de fleurs et plantes
 - Groupe opérateur dans le domaine du stationnement urbain

CLUB MEDITERRANEE SA, Paris, Direction Juridique Affaires, **Juriste senior, en charge des contrats Informatiques & Télécoms, de la protection des données personnelles et des contrats Achats Monde du Groupe** (2004/2013 - 9,5 ans).

- Rédaction, audit et négociation de contrats informatiques & Internet, télécoms et commerciaux (logistique, éditique, services techniques, alimentaire, sports et loisirs...)
- Gestion de la protection des données personnelles
- Assistance à appel d'offres
- Contentieux et précontentieux
- Management contractuel : élaboration de process contractuels transverses
- Formation des opérationnels

STEHLIN & ASSOCIES, Paris, **Avocate en droit de l'Informatique et en droit de la Distribution** (2000/2002 - 2,5 ans).

- Contrats informatiques, Internet et télécoms divers
- Gestion des droits relatifs à des jeux vidéos

ALAIN BENSOUSSAN AVOCATS, Paris, **Avocate en droit de l'Informatique** (1999/2000 - 1,5 ans).

- Rédaction, audit et négociations de contrats d'intégration de systèmes
- Rédaction, audits et négociation de contrats d'infogérance
- Gestion du passage à l'An 2000

LAYTONS SOLICITORS, Solicitors, Londres, **Avocate en droit européen** (1998 – 3 mois).

FORMATION

- ✓ **Certification DPO, CNAM** - DNT104 et DNT105 (2018) et DNT106 (2022) – Diplôme Universitaire
- ✓ **Certificat de Médiateur** du Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP) (2013)
- ✓ **Certificat d'Aptitude à la Profession d'Avocat (CAPA)**, Ecole de Formation Professionnelle des Barreaux de la Cour d'Appel de Paris (Prestation de serment : 1998)
- ✓ **Master de Management et Droit des Affaires Internationales, ESSEC** (1996-1997)

LANGUES

Anglais : courant (pratique professionnelle)

Espagnol : lu, écrit, parlé

QUELQUES PUBLICATIONS ET FORMATIONS

- ✓ Formations dispensées aux entreprises : Conformité au RGPD – Le droit des contrats – Les contrats informatique – La médiation
- ✓ DPO mode d'emploi
- ✓ Changement de systèmes d'information : 10 conseils juridiques et pratiques pour la réussite des projets informatiques
- ✓ Changement d'ERP : comment ça marche ? Quelques préconisations juridiques
- ✓ Contrats SaaS – Vigilance !
- ✓ Covid-19, un an après : Rétrospective des mesures de résilience en entreprise
- ✓ Objets connectés : vers une protection accrue des données personnelles